REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SOLINEA

§ 1 Definicje

1. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
2. **Konsument** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
3. **Konto użytkownika** – nieodpłatna funkcja Sklepu (usługa) pozwalająca Kupującemu na założenie indywidualnego konta w Sklepie, uregulowana odrębnym regulaminem dostępnym w Sklepie.
4. **Kupujący** – każdy podmiot dokonujący zakupów w Sklepie.
5. **Operator Płatności** – podmiot świadczący usługi płatnicze na rzecz Sprzedawcy w ramach Sklepu, którego dane identyfikacyjne są dostępne na stronie Sklepu; Kupujący może dokonać płatności za pośrednictwem dostępnych metod płatności wskazanych przed dokonaniem zakupu
6. **Przedsiębiorca** – podmiot niebędący Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, w rozumieniu art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
7. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Jeżeli z treści Umowy sprzedaży, która ma być zawarta, nie wynika, czy ma ona charakter zawodowy dla osoby fizycznej, o której mowa w niniejszym ustępie, osoba ta najpóźniej w chwili zawarcia umowy może złożyć oświadczenie, że umowa ma dla niej charakter zawodowy albo że nie ma takiego charakteru.
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
9. **Siedziba** – siedziba Sprzedawcy wskazana w niniejszym Regulaminie.
10. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem sklep.solinea.pl, w którym oferowane są suplementy diety, wyroby medyczne, produkty lecznicze oraz środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego
11. **Sprzedawca** – Solinea Sp. z o.o. z siedzibą w Elizówce, ul. Szafranowa 6, 21-003 Ciecierzyn, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku pod numerem KRS 0001038630, NIP 7123284694, REGON 061648660, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000 zł w pełni opłaconym.
12. **Towar** – rzecz ruchoma oraz ewentualne treści cyfrowe oferowane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu.
13. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta na odległość między Kupującym a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

§ 2 Dane kontaktowe

1. Adres Sprzedawcy: Solinea Sp. z o.o., ul. Szafranowa 6, Elizówka, 21-003 Ciecierzyn.
2. Adres do składania reklamacji (w tym zwrotów w przypadku odstąpienia od umowy): Solinea Sp. z o.o., ul. Szafranowa 6, Elizówka, 21-003 Ciecierzyn.
3. Adres e-mail: sklep@solinea.pl

4. Telefon: +48 601 812 937
5. Sprzedawca informuje, że w przypadku połączeń telefonicznych zastosowanie ma taryfa podstawowa operatora telekomunikacyjnego, z którego korzysta Kupujący. Koszt połączeń innych niż krajowe może być wyższy od połączeń krajowych, w zależności od taryfy operatora Kupującego.

§ 3 Złożenie zamówienia

1. Wszelkie informacje dotyczące Towarów dostępnych w Sklepie lub inne materiały reklamowe kierowane przez Sprzedawcę do odbiorców i potencjalnych Kupujących nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa cywilnego.
2. Informacje o tematyce zdrowotnej publikowane w ramach Sklepu mają charakter wyłącznie informacyjny. Nie stanowią i nie zastępują porady lekarskiej ani farmaceutycznej. Suplementy diety są środkami spożywczymi w rozumieniu ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia – nie są produktami leczniczymi i nie mogą być stosowane w celu zapobiegania chorobom ani ich leczenia. Przed nabyciem Towarów lub ich zastosowaniem należy skonsultować się z lekarzem lub farmaceutą. W szczególności brak ostrzeżenia dotyczącego skutków stosowania określonego produktu lub kombinacji produktów nie może być poczytywany przez Kupującego jako wskazanie, że taki produkt lub kombinacja produktów jest bezpieczna, skuteczna lub właściwa dla Kupującego lub innych osób. Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z całym opisem produktu umieszczonym na opakowaniu lub w dołączonej ulotce, aby w pełni zrozumieć jego działanie, zastosowania oraz ewentualne efekty uboczne.
3. Opisy Towarów zamieszczone w Sklepie zawierają informacje wymagane przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1169/2011 z dnia 25 października 2011 r. w sprawie przekazywania konsumentom informacji na temat żywności, w szczególności wykaz składników wraz z substancjami mogącymi powodować alergie lub reakcje nietolerancji, ilość określonych składników oraz dane podmiotu odpowiedzialnego za wprowadzenie Towaru do obrotu. Informacje te są dostępne przed dokonaniem zakupu, bez dodatkowych kosztów dla Kupującego.
4. Aby zawrzeć poprzez Sklep Umowę sprzedaży ze Sprzedawcą, w pierwszym etapie należy dodać wybrany Towar do koszyka.
5. Następnie Kupujący podaje swoje dane (w tym adres do wysyłki), wybiera metodę dostarczenia zamówienia oraz sposób płatności.
6. Podczas składania zamówienia Kupujący obowiązany jest podać prawidłowe i aktualne dane kontaktowe wymagane w formularzu. Brak prawidłowych danych może uniemożliwić realizację zamówienia.
7. W ramach Umowy sprzedaży oferowane są wyłącznie towary dopuszczone do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedaż prowadzona jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Niektóre Towary oferowane w Sklepie mogą podlegać ograniczeniom w obrocie, w szczególności być przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich lub wymagać spełnienia innych warunków przez Kupującego. Informacja o tego rodzaju ograniczeniach zamieszczona jest każdorazowo w opisie danego Towaru. Składając zamówienie na Towar objęty takim ograniczeniem, Kupujący oświadcza, że spełnia wskazane warunki.

9. Złożenie zamówienia następuje poprzez użycie przycisku oznaczonego słowami „zamówienie z obowiązkiem zapłaty" lub innym równoważnym jednoznacznym sformułowaniem, stanowiącym wyraźne potwierdzenie przez Kupującego, że wie, iż złożenie zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty. Z chwilą potwierdzenia zamówienia i zaakceptowania Regulaminu dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży.
10. Kupujący może założyć w Sklepie Konto użytkownika, ale nie jest to konieczne do złożenia zamówienia.
11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych zawartych w treści zamówienia.

§ 4 Koszt zamówienia

1. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto, tj. zawierają właściwy podatek VAT.
2. Na całkowitą cenę zamówienia składa się cena brutto za Towar oraz koszt dostawy Towaru, widoczne w Sklepie podczas składania zamówienia.

§ 5 Płatności

1. Za zakupione w Sklepie Towary Kupujący może zapłacić za pośrednictwem Operatora Płatności obsługującego Sklep za pośrednictwem systemu płatności imoje, obsługiwanego przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, w szczególności płatności kartą płatniczą, przelewem bankowym lub BLIK-iem.
2. Szczegółowe informacje dotyczące dostępnych metod płatności oraz dane Operatora Płatności Sprzedawca przekazuje Kupującemu w toku składania zamówienia, przed zawarciem Umowy sprzedaży.

§ 6 Realizacja zamówienia

1. Zakupione w Sklepie Towary dostarczane są za pośrednictwem kuriera.
2. Wysyłka Towarów odbywa się w warunkach zapewniających jakość oraz bezpieczeństwo ich stosowania.
3. Koszty dostawy Towaru widoczne są w trakcie składania zamówienia i są uzależnione od wagi i gabarytu przesyłki oraz wybranej formy dostawy.
4. Dokumenty związane z transakcją (dowód zakupu, faktura itp.) wysyłane są na adres e-mail podany przez Kupującego w momencie składania zamówienia, na co Kupujący wyraża zgodę akceptując Regulamin.
5. Na czas realizacji zamówienia, liczony od momentu zawarcia Umowy sprzedaży, składa się czas przygotowania Towaru do wysłania oraz czas dostawy przez wybranego przewoźnika. Czas wysyłki Towaru przez Sprzedawcę określony jest w opisie każdego produktu w Sklepie.
6. W przypadku gdy zamówienie obejmuje kilka produktów o różnych terminach realizacji, całe zamówienie realizowane jest w terminie przewidzianym dla produktu o najdłuższym terminie realizacji.
7. W przypadku płatności z góry realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku Sprzedawcy.
8. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Towar bez wad.
9. Na żądanie Kupującego będącego Konsumentem, zgłoszone nie później niż w terminie 3 miesięcy od końca miesiąca, w którym dostarczono Towar, Sprzedawca wystawia fakturę VAT i przesyła ją na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia. Kupującym będącym

przedsiębiorcami faktura wystawiana jest na zasadach ogólnych wynikających z przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w następujących przypadkach:
    1) formularz zamówienia nie został wypełniony poprawnie, a Sprzedawca nie może skontaktować się z Kupującym w celu weryfikacji danych,
    2) Towar został wycofany z obrotu lub wstrzymany w obrocie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej po złożeniu zamówienia przez Kupującego.

§ 7 Szczególne uprawnienia Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do Kupujących będących Konsumentami oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta. Ilekroć w niniejszym paragrafie mowa o Konsumencie, rozumie się przez to również Przedsiębiorcę na prawach konsumenta, chyba że przepis szczególny stanowi inaczej. Sprzedaż Towarów na rzecz Kupujących będących Przedsiębiorcami następuje z wyłączeniem rękojmi w rozumieniu art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta za niezgodność towaru z umową na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796). Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili jego doręczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od momentu wydania Towaru lub upływu jego minimalnej trwałości.
3. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego wymiany. Z uwagi na charakter Towarów oferowanych w Sklepie (w szczególności kosmetyków, suplementów diety, wyrobów medycznych oraz środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego), naprawa Towaru jest niemożliwa w rozumieniu art. 43d ust. 2 ustawy o prawach konsumenta. W związku z powyższym Sprzedawca dokonuje wymiany Towaru w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta o niezgodności Towaru z umową i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta. Koszty wymiany ponosi Sprzedawca.
4. Sprzedawca może odmówić wymiany Towaru, jeżeli byłaby ona niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy.
5. Jeżeli Towar jest nadal niezgodny z umową po przeprowadzonej przez Sprzedawcę wymianie albo Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli niezgodność Towaru z umową jest nieistotna.
6. Reklamację Konsument może złożyć drogą elektroniczną na adres sklep@solinea.pl lub pisemnie na adres Solinea Sp. z o.o., ul. Szafranowa 6, Elizówka, 21-003 Ciecierzyn. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną. Odpowiedź na reklamację Sprzedawca przekazuje Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku.
7. W celu rozpatrzenia reklamacji Konsument może zostać poproszony o dostarczenie niezgodnego Towaru na koszt Sprzedawcy na adres Solinea Sp. z o.o., ul. Szafranowa 6, Elizówka, 21-003 Ciecierzyn.

8. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy sprzedaży bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż bezpośrednie koszty zwrotu Towaru na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796).
9. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od chwili objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. W przypadku Umowy obejmującej wiele Towarów dostarczanych osobno termin ten biegnie od objęcia w posiadanie ostatniego z nich.
10. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Towaru:
    1) wyprodukowanego według indywidualnej specyfikacji Konsumenta lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
    2) ulegającego szybkiemu zepsuciu lub mającego krótki termin przydatności do użycia,
    3) dostarczonego w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
    4) który po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, został nierozłącznie połączony z innym towarem.
11. Towary oferowane w Sklepie, w szczególności kosmetyki, suplementy diety, wyroby medyczne oraz środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego, ze względu na swój charakter stanowią co do zasady towary dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych w rozumieniu art. 38 pkt 5 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje zatem Konsumentowi w odniesieniu do Towaru, którego opakowanie ochronne zostało otwarte po dostarczeniu.
12. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć na formularzu stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu lub w innej jednoznacznej formie, przesyłając je na adres e-mail sklep@solinea.pl lub pisemnie na adres Solinea Sp. z o.o., ul. Szafranowa 6, Elizówka, 21-003 Ciecierzyn. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
13. Konsument zobowiązany jest odesłać Towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
14. Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez Sprzedawcę, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
15. Zwrotu płatności Sprzedawca dokonuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakich użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie niewiążące się dla niego z żadnymi kosztami.
16. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, bezpłatnej pomocy miejskiego lub

powiatowego rzecznika konsumentów, a także internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

17. Towary sprzedawane w Sklepie mogą być objęte gwarancją producenta. Warunki gwarancji każdorazowo określa producent lub gwarant i są dostępne wraz z Towarem. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o odpowiedzialności za niezgodność Towaru z umową.

§ 8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazanych Sprzedawcy przez Kupującego w związku z korzystaniem ze Sklepu jest Sprzedawca (Solinea Sp. z o.o., ul. Szafranowa 6, Elizówka, 21-003 Ciecierzyn).
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są na podstawie i w celu realizacji Umowy sprzedaży, a także w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Sprzedawcy, w szczególności dochodzenia lub obrony roszczeń – zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Sprzedawcę, w tym o prawach przysługujących Kupującemu, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej w Sklepie.

§ 9 Wymogi techniczne

1. Dla korzystania ze Sklepu niezbędne jest urządzenie wyposażone w przeglądarkę internetową z dostępem do sieci Internet oraz aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
2. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych przez osoby nieuprawnione. Kupujący powinien stosować właściwe środki techniczne minimalizujące powyższe zagrożenia, w szczególności programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
3. Sprzedawca świadczy za pośrednictwem Sklepu następujące usługi drogą elektroniczną: umożliwienie przeglądania asortymentu i składania zamówień oraz prowadzenie Konta użytkownika na zasadach określonych odrębnym regulaminem dostępnym w Sklepie.
4. Kupujący posiadający Konto użytkownika może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyny, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail sklep@solinea.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Umowa sprzedaży zawierana na podstawie niniejszego Regulaminu dotyczy konkretnego i jednorazowego zamówienia, jest zawierana w celu i na czas jego realizacji.
2. Do każdej Umowy sprzedaży stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dniu jej zawarcia.
3. Umowa podlega prawu polskiemu, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy właściwe dla Konsumenta nie stanowią inaczej.
4. Wszelkie spory z Kupującymi niebędącymi Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Siedziby Sprzedawcy.
5. Językiem zawarcia Umowy i komunikacji z Kupującym jest język polski.

6. Zabronione jest dostarczanie przez Kupującego treści bezprawnych.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu, konieczności wykonania prawomocnych wyroków lub decyzji administracyjnych, a także zmiany zasad świadczenia usług drogą elektroniczną.
8. O każdej zmianie Regulaminu Sprzedawca poinformuje Kupujących posiadających Konto użytkownika drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przy rejestracji, z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni przed dniem wejścia w życie zmiany. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Umów sprzedaży zawartych przed dniem jej wejścia w życie.
9. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu Kupujący posiadający Konto użytkownika może usunąć Konto przed upływem terminu wejścia w życie zmian.
10. Regulamin sporządzono dnia 15.05.2026 r.