POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO SOLINEA

§ 1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników sklepu internetowego dostępnego pod adresem sklep.solinea.pl (dalej: „Sklep") jest Solinea sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Szafranowa 6, Elizówka, 21-003 Ciecierzyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku pod numerem KRS: 0001038630, NIP: 7123284694, REGON: 061648660 (dalej: „Administrator").
2. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych Administrator jest dostępny pod adresem e-mail: sklep@solinea.pl, a także pod adresem korespondencyjnym wskazanym w ust. 1 powyżej.

§ 2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1) realizacji zamówień, obsługi płatności, wysyłki oraz obsługi zwrotów i reklamacji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO"), tj. jako niezbędnych do wykonania umowy sprzedaży;
2) prowadzenia Konta użytkownika - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. jako niezbędnych do wykonania umowy o prowadzenie konta;
3) obsługi kierowanych do Administratora zapytań - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (gdy zapytanie dotyczy zawartej lub planowanej umowy) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (gdy zapytanie nie wiąże się bezpośrednio z umową), tj. w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na udzielaniu odpowiedzi na korespondencję kierowaną do Sklepu;
4) świadczenia usługi newslettera - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika; zgoda może być w każdej chwili wycofana bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
5) prowadzenia działań marketingowych, w tym wysyłki ofert handlowych drogą elektroniczną oraz wyświetlania spersonalizowanych reklam - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika;
6) analizy sposobu korzystania ze Sklepu w celu jego udoskonalania - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu optymalnego funkcjonowania Sklepu;
7) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora;

8) wypełnienia obowiązków prawnych, w tym podatkowych i rachunkowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

§ 3. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu, w którym zostały zebrane, w szczególności:

1) dane związane z realizacją zamówienia - przez okres trwania umowy sprzedaży, a po jej zakończeniu do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy;
2) dane na potrzeby obsługi Konta użytkownika - do czasu usunięcia Konta przez Użytkownika lub przez Administratora na żądanie Użytkownika;
3) dane przetwarzane na podstawie zgody - do czasu jej wycofania przez Użytkownika;
4) dane na potrzeby świadczenia usługi newslettera - do czasu rezygnacji z subskrypcji lub wycofania zgody;
5) dane wymagane przepisami prawa, w tym dokumentacja rachunkowa i podatkowa - przez okresy wskazane w przepisach szczególnych, nie krócej niż 5 lat od zakończenia roku obrotowego, którego dotyczą.

§ 4. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym wspierającym działalność Administratora, w szczególności: dostawcom usług informatycznych i hostingowych, operatorom płatności, firmom kurierskim i spedycyjnym, podmiotom świadczącym usługi marketingowe, a także podmiotom zapewniającym obsługę prawną i rachunkową.
2. Sklep funkcjonuje na platformie Comarch e-Sklep, prowadzonej przez Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie (al. Jana Pawła II 39A, 31-864 Kraków, KRS: 0000057567). Comarch S.A. przetwarza dane osobowe Użytkowników jako podmiot przetwarzający, wyłącznie na zlecenie i w zakresie niezbędnym do świadczenia usług technicznych na rzecz Administratora. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych przez Comarch S.A. dostępne są na stronach internetowych tej spółki.
3. Część dostawców usług Administratora, w szczególności w zakresie usług marketingowych i analitycznych, ma siedzibę lub przetwarza dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takich przypadkach przekazywanie danych do państw trzecich odbywa się z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

§ 5. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Użytkownikowi przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Administratora:
   1) prawo dostępu do danych osobowych oraz uzyskania ich kopii (art. 15 RODO);

2) prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO);
3) prawo do usunięcia danych osobowych, tzw. prawo do bycia zapomnianym (art. 17 RODO);
4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
5) prawo do przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO);
6) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 21 ust. 1 RODO) - Administrator zaprzestanie przetwarzania, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

2. W przypadku gdy dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w każdym czasie sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w tym celu (art. 21 ust. 2 RODO). Wniesienie sprzeciwu w tym zakresie skutkuje bezwzględnym obowiązkiem Administratora zaprzestania przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego - bez konieczności wykazywania przez Użytkownika jakiegokolwiek uzasadnienia.
3. W przypadku gdy podstawą przetwarzania jest zgoda Użytkownika, przysługuje mu prawo do jej wycofania w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.
4. W celu skorzystania z praw wskazanych w ust. 1–3 Użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem danych wskazanych w § 1. W szczególności żądania z zakresu przetwarzania danych osobowych mogą być zgłaszane w formie elektronicznej na adres e-mail: sklep@solinea.pl.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) - jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

§ 6. Dobrowolność podania danych osobowych

1. Podanie danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia (w szczególności imienia, nazwiska, adresu dostawy, adresu e-mail oraz numeru telefonu) jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy sprzedaży. Niepodanie tych danych uniemożliwia złożenie i realizację zamówienia.
2. Podanie danych w celu założenia Konta użytkownika jest warunkiem skorzystania z tej usługi. Niepodanie tych danych uniemożliwia założenie Konta, natomiast nie wyklucza możliwości złożenia zamówienia bez rejestracji.
3. Podanie danych osobowych w celach marketingowych, w tym w celu otrzymywania newslettera lub spersonalizowanych reklam, jest dobrowolne i nie warunkuje możliwości korzystania ze Sklepu ani składania zamówień.

§ 7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. W ramach prowadzenia działań marketingowych Administrator może stosować profilowanie polegające na automatycznej analizie zachowania Użytkownika w Sklepie (takich jak przeglądane produkty, historia zamówień) w celu dostosowania wyświetlanych treści i ofert handlowych do preferencji Użytkownika.
2. Profilowanie, o którym mowa w ust. 1, odbywa się na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i nie wywołuje wobec Użytkownika skutków prawnych ani nie wpływa na niego w sposób istotny w rozumieniu art. 22 RODO.
3. Administrator nie stosuje w Sklepie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywoływałoby skutki prawne wobec Użytkownika lub w podobny sposób istotnie na niego wpływało.

§ 8. Pliki cookies

1. Sklep korzysta z plików cookies, tj. małych plików tekstowych zapisywanych na urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczonych do korzystania ze stron internetowych Sklepu.
2. W Sklepie stosowane są następujące kategorie plików cookies:
   1) cookies niezbędne - pliki konieczne do prawidłowego funkcjonowania Sklepu, umożliwiające korzystanie z jego podstawowych funkcji, w tym obsługę sesji i procesu składania zamówień; stosowanie tych plików nie wymaga zgody Użytkownika;
   2) cookies analityczne - pliki umożliwiające analizę ruchu w Sklepie i sposobu korzystania z niego przez Użytkowników, w tym z wykorzystaniem narzędzi zewnętrznych dostawców; stosowanie tych plików wymaga zgody Użytkownika;
   3) cookies marketingowe - pliki umożliwiające wyświetlanie Użytkownikowi spersonalizowanych reklam na podstawie jego aktywności w Sklepie; stosowanie tych plików wymaga zgody Użytkownika.
3. Zgoda na stosowanie cookies analitycznych i marketingowych wyrażana jest za pośrednictwem narzędzia do zarządzania zgodami dostępnego w Sklepie (tzw. baner cookie) i może być w każdej chwili wycofana lub zmieniona.
4. Niezależnie od powyższego Użytkownik może zmienić ustawienia dotyczące plików cookies bezpośrednio w ustawieniach używanej przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na funkcjonalność Sklepu.

§ 9. Zmiany Polityki prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, zmiany stosowanych technologii lub rozszerzenia zakresu działalności Sklepu.
2. O wszelkich zmianach Polityki prywatności Administrator poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie zaktualizowanej wersji Polityki. W przypadku zmian istotnych Użytkownicy posiadający Konto użytkownika zostaną dodatkowo poinformowani drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przy rejestracji.

3. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 15.05.2026 r.