REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO SKLEPU SOLINEA

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu lojalnościowego („**Program**") jest Solinea Sp. z o.o. z siedzibą w Elizówce, ul. Szafranowa 6, 21-003 Ciecierzyn, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001038630, NIP 7123284694, REGON 061648660 („**Sprzedawca**"), prowadząca sklep internetowy pod adresem sklep.solinea.pl („**Sklep**").
2. Program prowadzony jest na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu, dostępnym pod adresem sklep.solinea.pl/regulamin.
3. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:
   1) **Uczestniku** – rozumie się przez to Konsumenta posiadającego Konto Użytkownika w Sklepie, biorącego udział w Programie;
   2) **Punktach** – rozumie się przez to jednostki naliczane Uczestnikowi na zasadach opisanych w § 3;
   3) **Zniżce lojalnościowej** – rozumie się przez to rabat udzielany Uczestnikowi w zamian za wykorzystanie Punktów, na zasadach opisanych w § 4;
   4) **Kodzie powitalnym** – rozumie się przez to jednorazowy rabat, o którym mowa w § 6.
   5) **Konsumencie** – rozumie się przez to wyłącznie osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 2 Uczestnictwo w Programie

1. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny.
2. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie osoba fizyczna będąca Konsumentem, posiadająca Konto Użytkownika w Sklepie, dokonująca zakupów Towarów na własny użytek.
3. Program nie jest przeznaczony dla Kupujących dokonujących zakupów w celach handlowych, w tym w celu dalszej odsprzedaży Towarów ani dla osób, o których mowa w art. 385^5 Kodeksu cywilnego.
4. Uczestnictwo w Programie rozpoczyna się z chwilą założenia Konta Użytkownika i zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Użytkownika oraz unieważnienia zgromadzonych Punktów w przypadku naruszenie Regulaminu, uzasadnionego podejrzenia, że zakupy dokonywane przez danego Uczestnika mają charakter hurtowy lub są dokonywane w celu dalszej odsprzedaży. O zablokowaniu Konta i jego przyczynach Sprzedawca informuje Uczestnika drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji na zasadach opisanych w § 8.

§ 3 Naliczanie Punktów

1. Za każdy 1 (jeden) złoty rzeczywiście zapłacony przez Uczestnika z tytułu zakupu Towarów w Sklepie, Uczestnikowi przyznawany jest 1 (jeden) Punkt.
2. Punkty naliczane są wyłącznie od kwoty faktycznie zapłaconej przez Uczestnika za Towary, tj. z pominięciem:
    1) kosztów dostawy Towaru;
    2) kwoty, o jaką cena Towaru została obniżona w wyniku zastosowania Zniżki lojalnościowej, Kodu powitalnego lub innego kodu rabatowego bądź promocji.
3. Punkty naliczane są po skutecznym opłaceniu zamówienia i nie wcześniej niż po upływie terminu na odstąpienie od umowy, o którym mowa w Regulaminie Sklepu, a w przypadku skorzystania przez Uczestnika z prawa odstąpienia od umowy lub zwrotu Towaru Punkty przyznane za dany zakup zostają odpowiednio pomniejszone lub anulowane.
4. Punkty są przypisane indywidualnie do Konta Użytkownika Uczestnika, nie podlegają wymianie na środki pieniężne, nie mogą być przenoszone na inne osoby ani łączone pomiędzy Kontami różnych Uczestników.

§ 4 Wykorzystanie Punktów

1. Zgromadzone Punkty Uczestnik może wymienić na Zniżkę lojalnościową według przelicznika: 20 (dwadzieścia) Punktów = 1 (jeden) złoty zniżki (np. 100 Punktów = 5 zł zniżki).
2. Wykorzystanie Punktów następuje na etapie składania zamówienia (w koszyku), poprzez wskazanie przez Uczestnika liczby Punktów, które chce wykorzystać. Wartość Zniżki lojalnościowej jest przeliczana automatycznie i pomniejsza cenę zamawianych Towarów.
3. Zniżka lojalnościowa nie obejmuje kosztów dostawy Towaru.
4. Minimalna liczba Punktów, jaką można jednorazowo wykorzystać, wynosi 20 Punktów. Uczestnik może wykorzystać dowolną wielokrotność 20 Punktów, nieprzekraczającą liczby Punktów zgromadzonych na jego Koncie oraz wartości zamówienia pomniejszonej o koszty dostawy.
5. Zniżka lojalnościowa oraz Kod powitalny nie łączą się ze sobą ani z innymi kodami rabatowymi, promocjami lub obniżkami cen oferowanymi przez Sprzedawcę. W ramach jednego zamówienia Uczestnik może skorzystać wyłącznie z jednej z dostępnych promocji.

§ 5 Ważność Punktów

1. Punkty przyznane Uczestnikowi w danym roku kalendarzowym zachowują ważność do dnia 31 grudnia tego roku kalendarzowego, w którym zostały przyznane.
2. Punkty niewykorzystane do końca roku kalendarzowego, w którym zostały przyznane, wygasają automatycznie z dniem 1 stycznia roku następnego, bez prawa do jakiejkolwiek rekompensaty.
3. Sprzedawca informuje Uczestnika o zbliżającym się terminie utraty ważności Punktów drogą elektroniczną, na adres e-mail przypisany do Konta, z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 6 Kod powitalny dla nowych Klientów

1. Uczestnik, który po raz pierwszy założy Konto Użytkownika w Sklepie, otrzymuje jednorazowy Kod powitalny uprawniający do 5% zniżki na zamówienie.
2. Kod powitalny jest ważny przez 35 dni od dnia założenia Konta Użytkownika i traci ważność po tym terminie, jeżeli nie zostanie wykorzystany.
3. Kod powitalny może zostać wykorzystany jednokrotnie, w ramach jednego zamówienia, i nie łączy się ze Zniżką lojalnościową ani z innymi kodami rabatowymi lub promocjami, zgodnie z § 4 ust. 5.

§ 7 Darmowa dostawa

1. Sprzedawca zapewnia darmową dostawę Towarów dla zamówień, których wartość po uwzględnieniu ewentualnych zniżek (w tym Zniżki lojalnościowej i Kodu powitalnego) wynosi co najmniej 149 zł brutto.
2. Próg darmowej dostawy, o którym mowa w ust. 1, może ulec zmianie; o zmianie progu Sprzedawca informuje poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Sklepie z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 8 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu, w tym naliczania lub wykorzystania Punktów, Uczestnik może zgłaszać na adres e-mail: sklep@solinea.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy wskazany w § 1 ust. 1.
2. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną.

§ 9 Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników w związku z udziałem w Programie zostały określone w Regulaminie Sklepu oraz w Polityce prywatności dostępnej w Sklepie.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Program prowadzony jest przez czas nieoznaczony.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmiany zasad prowadzenia Sklepu. O zmianie Regulaminu Sprzedawca informuje Uczestników drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia zmiany w życie.
3. Zmiana Regulaminu nie wpływa na Punkty zgromadzone przez Uczestnika przed dniem wejścia zmiany w życie, z zastrzeżeniem zasad ich ważności określonych w § 5.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu z ważnych przyczyn, informując o tym Uczestników z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem drogą elektroniczną. Uczestnik zachowuje prawo do wykorzystania zgromadzonych Punktów do dnia zakończenia Programu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu oraz przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.07.2026 roku.